

# PROGRAMME DE DÉPLACEMENT D'AFFAIRES UP EXPRESS

## UP EXPRESS CHANGERA LA FAÇON DONT VOUS ENVISAGEZ LES DÉPLACEMENTS.

Union Pearson Express (UP Express) est un service ferroviaire express entre l'aéroport international Pearson de Toronto et la gare Union au centre-ville en seulement 25 minutes. Un train UP Express part toutes les 15 minutes entre 5 h 30 et 1 h. Toutes les gares et les trains UP Express sont entièrement accessibles.

### Gares UP EXPRESS

Les clients embarquent dans les trains UP Express à l'une des quatre gares suivantes :

1. Union
2. Bloor
3. Weston
4. Pearson



### TARIFS D'ENTREPRISE

En effet, le tarif aller simple du centre-ville de Toronto à l'aéroport Pearson est de 9 \$, ce qui représente une économie de 85 % comparativement aux services de taxi et de limousine.

	UNION ⇌ PEARSON	UNION ⇌ WESTON BLOOR ⇌ PEARSON	UNION ⇌ BLOOR BLOOR ⇌ WESTON WESTON ⇌ PEARSON
	3 ARRÊTS	2 ARRÊTS	1 ARRÊT
<b>TARIF D'AFFAIRES ALLER-SIMPLE</b>	<b>9,00 \$</b>	<b>5,02 \$</b>	<b>4,71 \$</b>

En vigueur le 9 mars 2016

### COMMODITÉS DANS LE TRAIN

- Wi-Fi offert gracieusement par la Banque CIBC
- Renseignements sur les vols et mises à jour
- Compartiments à bagages
- Prises de courant
- Plateaux à l'arrière des sièges
- Écrans d'info-divertissement

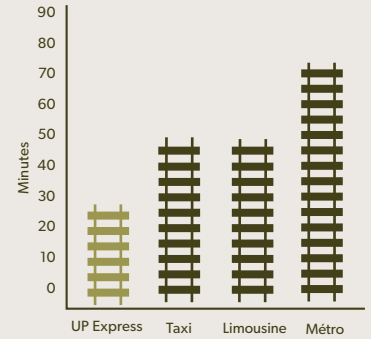
### COMMODITÉS À LA GARE UNION

- Wi-Fi gratuit
- Kiosques d'enregistrement des transporteurs aériens
- Bornes de recharge
- Écrans d'information sur les vols
- Balzac's Coffee Roasters
- Drake General Store
- Salon de la Banque CIBC UPSTAIRS et la Mill St. Brewery

Les devises en dollars canadiens (\$ CA) en dollars américains (\$ US) en livres anglaises (£), en euro (€) et en pesos mexicains sont offertes à des guichets automatiques de la Banque CIBC aux gares Union et Pearson.



### AVANTAGES D'UP EXPRESS



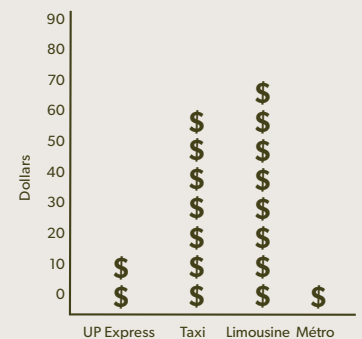
#### RAPIDE

TRAJET SANS STRESS DE 25 MINUTES



#### PRÉVISIBLE

DÉPART TOUTES LES 15 MINUTES



#### ÉCONOMIQUE

ÉCONOMIES JUSQU'À 85 %

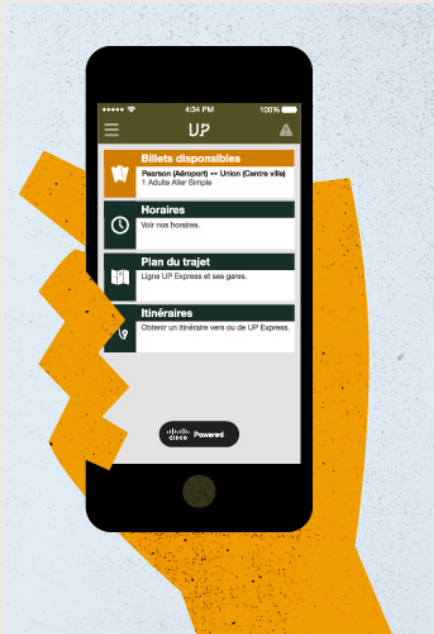
# COMMENT S'INSCRIRE ET ACHETER DES BILLETS UP EXPRESS AU TARIF D'ENTREPRISE

## NOUS SOMMES SUR LE WEB ET SUR LES APPAREILS MOBILES



Inscrivez-vous en ligne de votre ordinateur ou à partir de l'application mobile UP, le moyen le plus rapide et le plus simple d'acheter votre billet.

### APPLICATION MOBILE UP EXPRESS



Tous les renseignements relatifs au profil et au paiement sont enregistrés de façon sécuritaire à l'aide de l'application et peuvent être consultés ou modifiés en tout temps sur notre site Web au [UPexpress.com](http://UPexpress.com).

Apple, le logo Apple et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google Inc. La version de l'application pour BlackBerry et Microsoft sortira au début de 2016.

### SUIVEZ LES ÉTAPES FACILES CI-DESSOUS

#### ÉTAPES SUR L'ORDINATEUR

##### 01 Créez un compte

Rendez-vous sur [UPexpress.com](http://UPexpress.com) et cliquez sur « Inscription ». Créez votre compte UP Express à l'aide de votre adresse courriel valide au travail.

##### 02 Vérifiez l'accès pour activer votre compte

Après avoir fourni vos renseignements, vous recevrez un courriel de vérification dans votre boîte de réception. Pour activer votre compte, vous devrez cliquer sur le lien dans le courriel.

##### 03 Achetez et utilisez vos billets

Dans la page d'accueil du site [UPexpress.com](http://UPexpress.com), sélectionnez le lieu de départ et la destination, puis le type de billet (« Affaires Aller simple » ou « Affaires Aller-retour »). Une fois l'achat effectué, les billets vous seront envoyés dans votre boîte. Vous avez la possibilité de les présenter de votre appareil mobile ou de les imprimer pour les faire valider à bord.

#### ÉTAPES AVEC L'APPLICATION

##### 01 Téléchargez l'application mobile UP et inscrivez-vous

Téléchargez GRATUITEMENT l'application mobile UP dans l'APP Store ou sur Google Play. Cliquez sur « Accédez compte », puis sur « Inscrivez-vous maintenant! » pour créer un compte à partir de votre adresse courriel valide au travail.

##### 02 Vérifiez l'accès pour activer votre compte

Après avoir fourni vos renseignements, vous recevrez un courriel de vérification dans votre boîte de réception. Pour activer votre compte, vous devrez cliquer sur le lien fourni.

##### 03 Achetez et utilisez vos billets

Sélectionnez « Acheter vos billets » dans le menu principal. Sélectionnez votre lieu de départ et votre destination. Sous le type de billet, sélectionnez ensuite « Affaires Aller simple » ou « Affaires Aller-retour ». Une fois l'achat effectué, les billets figureront sous « Utiliser vos billets » dans le menu principal. À votre arrivée à la gare, activez votre billet en sélectionnant le bouton « Activer les billets », puis l'option « Oui » pour confirmer. Le représentant du Service à la clientèle vous demandera de lui montrer l'écran du billet activé pour valider le billet à l'embarquement.

---

# FOIRE AUX QUESTIONS SUR LE PROGRAMME DE DÉPLACEMENTS D'AFFAIRES D'UP EXPRESS

---

## 1. Est-ce que je peux acheter des billets d'affaires pour quelqu'un d'autre?

Oui. Il est possible d'acheter des billets d'affaires pour d'autres employés, comme dans le cas d'un adjoint administratif pour un cadre de la direction.

## 2. Quelle est la date d'expiration des billets UP Express?

Les billets sont valides pendant 1 an après l'achat. Nous vous recommandons de les conserver pour vos prochains déplacements si vous modifiez ou annulez votre plan de déplacement initial.

## 3. En quoi est-il plus avantageux d'utiliser le programme de déplacements d'affaires que la carte PRESTO?

Chaque fois que vous terminez une transaction, vous recevez un courriel auquel sont joints vos billets et un reçu, ce qui facilite le remboursement des dépenses.

## 4. Quels navigateurs sont compatibles avec le site Web d'UP Express?

- Google Chrome : version 22 ou ultérieure
- Internet Explorer : version 11 ou ultérieure
- Mozilla Firefox : version 27 ou ultérieure
- Safari : version 7 ou ultérieure

## 5. Comment puis-je me rendre à la gare UP Express à la gare Union?

- La gare UP Express se trouve à l'extrémité ouest de la gare Union dans le passage **SKYWALK®**.
- L'intersection principale est au coin de Front Street et de York Street (97 Front Street West) et on peut accéder à la gare par le passage **SKYWALK**.
- Si vous arrivez du grand hall de la gare Union, allez vers l'ouest et suivez les affiches UP jusqu'à votre gare.
- Il y a également une entrée au niveau de la rue, au coin de Station Street et Simcoe Street (juste au sud de Front Street) et au coin de Station Street et de York Street. Des escaliers et un ascenseur donnent accès au niveau **SKYWALK**, où se trouve la gare UP Express.

SKYWALK® est une marque déposée d'Allied Properties Management LP. Utilisé sous licence.

## 6. Où se trouve la gare UP Express à l'aéroport Pearson?

La gare UP Express à l'aéroport Pearson est très bien située à l'aérogare 1, juste à côté du train Link bleu amenant les voyageurs à l'aérogare 3.

## 7. Comment puis-je joindre UP Express?

Vous pouvez joindre notre équipe du Service à la clientèle au 1 844 GET-ON-UP (1 844 438-6687) ou visiter la section Service à la clientèle du site [UPexpress.com](http://UPexpress.com).



**UP** Union  
Pearson  
Express